

Algemene voorwaarden MM Energiediensten

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MM Energiediensten en een Opdrachtgever waarop MM Energiediensten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met MM Energiediensten, voor de uitvoering waarvan door MM Energiediensten derden dienen te worden betrokken.
3. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijden van het totstandkomen van de opdracht.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van MM Energiediensten zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. MM Energiediensten kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Leveringstermijnen en uitvoering overeenkomst

1. De enkele overschrijding van de termijn van levering brengt MM Energiediensten niet in verzuim. MM Energiediensten is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet (meer) gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal MM Energiediensten dit zo spoedig mogelijk melden aan Opdrachtgever en zullen partijen dienaangaande in overleg treden.
2. MM Energiediensten heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. MM Energiediensten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien MM Energiediensten tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 5. Overmacht

1. MM Energiediensten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

MM Energiediensten geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MM Energiediensten niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. MM Energiediensten kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6. Prijs

1. Voor de levering aan zakelijke klanten zijn alle in aanbiedingen en offertes genoemde prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidsweg, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Voor de levering aan consumenten zijn alle in aanbiedingen en offertes genoemde prijzen inclusief BTW .

3. Alle prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vermeld in de aanbieding of overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MM Energiediensten aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door MM Energiediensten is aangegeven.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag waarbij een afronding naar boven op hele maanden plaatsvindt.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien MM Energiediensten echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschillende incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien MM Energiediensten aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. MM Energiediensten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MM Energiediensten is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien MM Energiediensten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MM Energiediensten beperkt tot het bedrag van het honorarium dat MM Energiediensten voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

4. De aansprakelijkheid van MM Energiediensten is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. MM Energiediensten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. MM Energiediensten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle bedrijfsgegevens alsmede van alle andere gegevens waarvan men het vertrouwelijke karakter kende of had behoren te onderkennen. MM Energiediensten zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Garanties en geschillenprocedure

1. De door MM Energiediensten uitgevoerde diensten worden verricht conform de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

2. Eventueel klachten betreffende de uitgevoerde werkzaamheden dan wel de rapportage hierover dienen zich binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MM Energiediensten te worden gemeld. Eventuele niet direct aan het licht gekomen gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MM Energiediensten te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MM Energiediensten in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient MM Energiediensten in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

3. De geschillen- en klachtenprocedure voor de opdrachten betreffende de energielabels verloopt volgens de procedure "Klachtenprocedure BRL9500 Energieprestatieadviesing" zoals deze is vastgelegd door de Stichting Kwaliteitsborging Installatiesector (KBI). De procedure is als volgt:

* De opdrachtgever dient in eerste instantie de klacht te melden bij de EPA-adviseur (MM Energiediensten). Deze onderzoekt of de klacht gegrond is en zal indien dit het geval is pogen de klacht op te lossen.

* Indien het resultaat niet tot tevredenheid van de opdrachtgever is gebleken kan deze vervolgens de kwestie deponeren bij de certificatie instelling van certificaathouder MM Energiediensten welke opnieuw een onderzoek uitvoert en tracht voor afhandeling te zorgen.

* Mocht ook hierna de opdrachtgever nog niet tevreden gesteld zijn dan kan deze in beroep gaan bij de Stichting Kwaliteitsborging Installatiesector (KBI te Rotterdam). Meer informatie over de klachtenprocedure is op verzoek verkrijgbaar bij MM Energiediensten en te vinden op de site van KBI (www.kbi.nl).

4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MM Energiediensten de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na melding van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van MM Energiediensten, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.

5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MM Energiediensten daardoor gevallen, intergraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MM Energiediensten partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestingsplaats van MM Energiediensten is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MM Energiediensten het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.